

個人情報利用についての同意書

1. 基本的事項

指定居宅介護支援事業所ちよだは、個人情報（個人に関する情報であって、特定の個人が識別される可能性があるものをいう）の保護の重要性を認識し、当事業所が提供する居宅介護支援の実施に当たっては個人の権利利益損害を侵害する事の無いように個人情報の取り扱いを適正に行うものとします。

2. 秘密の保持

事業所は居宅介護支援の提供により業務上知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又不当な目的に使用しません。利用契約が終了又は解除された後においても同様とします。

3. 従業者の遵守

事業所は、事業所に従事している者に対して在職中及び退職後においても業務上知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないことなど個人情報保護に必要な事項を遵守させるものとします。

4. 収集の制限、内容の正確性の確保

事業所は、居宅介護支援提供の為に個人情報を収集するときは、その利用目的を明確にし目的を達成する為に必要な範囲内で、適正かつ公正な方法で収集するとともに正確かつ最新の内容に保つこととします。

例：氏名、生年月日、年齢、住所、健康状態、病歴、家族状況等が居宅介護支援を行う為に最低限必要な利用者や家族個人に関する情報
認定調査票（必要事項及び特記事項）、主治医意見書、介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）

5. 利用の制限

事業所は、個人情報を取り扱うにあたっては、その利用目的を特定し書面により同意されたものについてのみ利用します。また同意された利用目的以外に利用する場合には、個別に書面にて同意を得るものとします。

6. 利用目的

（1）介護関係事業者内部での利用

- ① 当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービスの利用者に係る事業所等の下記の管理業務に関すること
 - ・サービス利用の開始・終了等に係る管理、会計・経理、事故等の報告

（2）他事業者等への情報提供

- ① 当事業所が利用者等に提供する下記の居宅介護支援に関すること
 - ・当該利用者にサービス提供する他介護保険施設、病院、介護サービス事業者、包括支援センター、居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議）、照会への回答
 - ・家族等への心身の情報提供
- ② 利用者が入所、入院する事となった場合の介護保険施設・病院などへの情報提供書類の提出

③ 下記の介護保険事務に関すること

・審査支払機関へのレセプト・審査支払機関又は保険者からの照会への回答・損害賠償保険などの係る保険会社などへの相談又は届出等

(3) 上記以外の利用

- ①居宅介護支援や業務の維持・改善の為の基礎資料
- ②事業所において行われる学生の実習への協力
- ③行政機関・介護保険事業者間等の研修会・研究会等への発表資料
- ④訪問時における警察署への駐車許可を申請の場合

(4) 法令上、介護保険事業者が行う義務として

- ①サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
- ②地域包括支援センター、居宅介護支援事業者との連携
- ③利用者が偽りその他不整な行為によって保険給付を受けている場合の対応
- ④利用者に症状の急変が生じた場合等の主治医への連絡等

(5) 行政機関などの報告徴収、立入検査等に応じることが間接的に義務づけられているもの

- ①市町村による文書提出などの要求への対応
- ②厚生労働大臣又は都道府県知事による報告命令、帳簿書類等の提示命令等への対応
- ③市町村による立ち入り検査等への対応
- ④市町村が行う利用者からの苦情に関する調査への協力
- ⑤事故発生時の市町村への連絡

(6) 感染症及び災害などの緊急事態に協力する機関や居宅介護支援事業者、介護サービス事業者との情報共有時

7. 利用同意の取り消し

個人情報を取得する時点で本人の同意がなされたもののうち、その一部について同意を取り消す旨の申出があった場合は、その後の個人情報の取り扱いについては、本人の同意が取り消されなかった範囲に限定して取扱うものとします。

8. 保有個人データの開示

事業所が所有する個人データに付いて、本人から開示などの求めがあった場合には、担当者の意見を聞いた上で、法人の情報開示手続にて対応いただくか、なお、開示等をしない場合はその理由を文書で通知します。

開示等の受付先：苦情受付担当者

9. 苦情処理体制

個人情報利用の取扱いに関して苦情・疑問・開示を希望される場合には重要事項説明書に記載の苦情受け付け担当者にお申し出ください。

10. 使用する期間

契約で定める期間

個人情報利用、秘密保持について説明を受け、私及びその家族の個人情報を上記『個人情報利用について』の(1)～(6)の目的で利用されることの説明を受け同意します。

(1)～(6)以外の利用に関しては個別に同意を必要とするものとする。