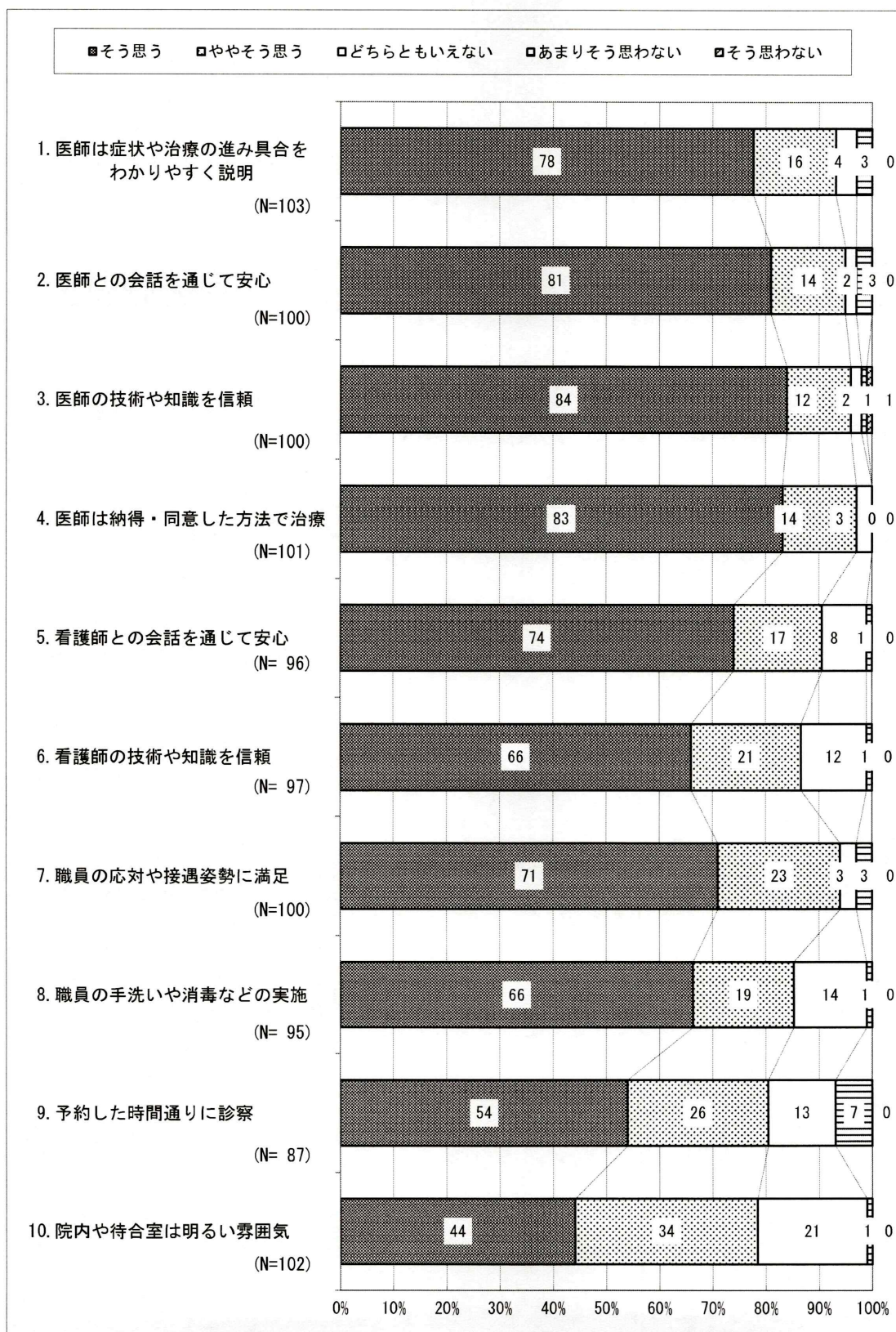


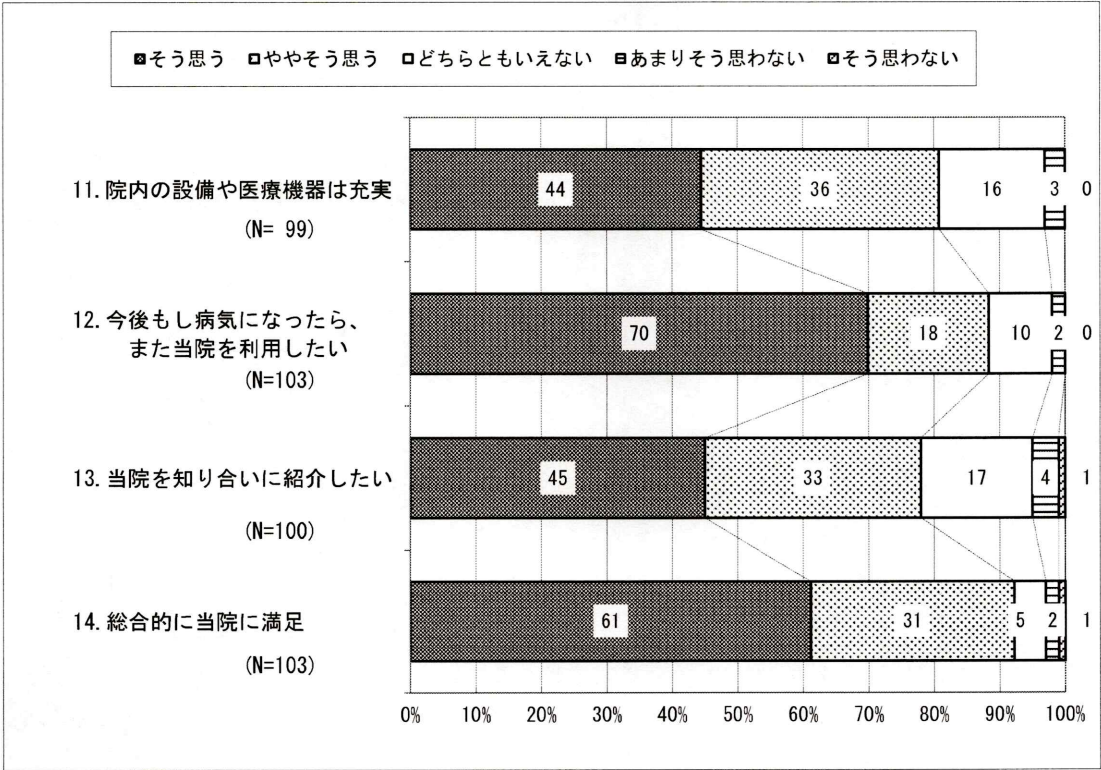
問 2

【外来】

問 2 当院に対する評価について教えてください。

【外来】問 1～14



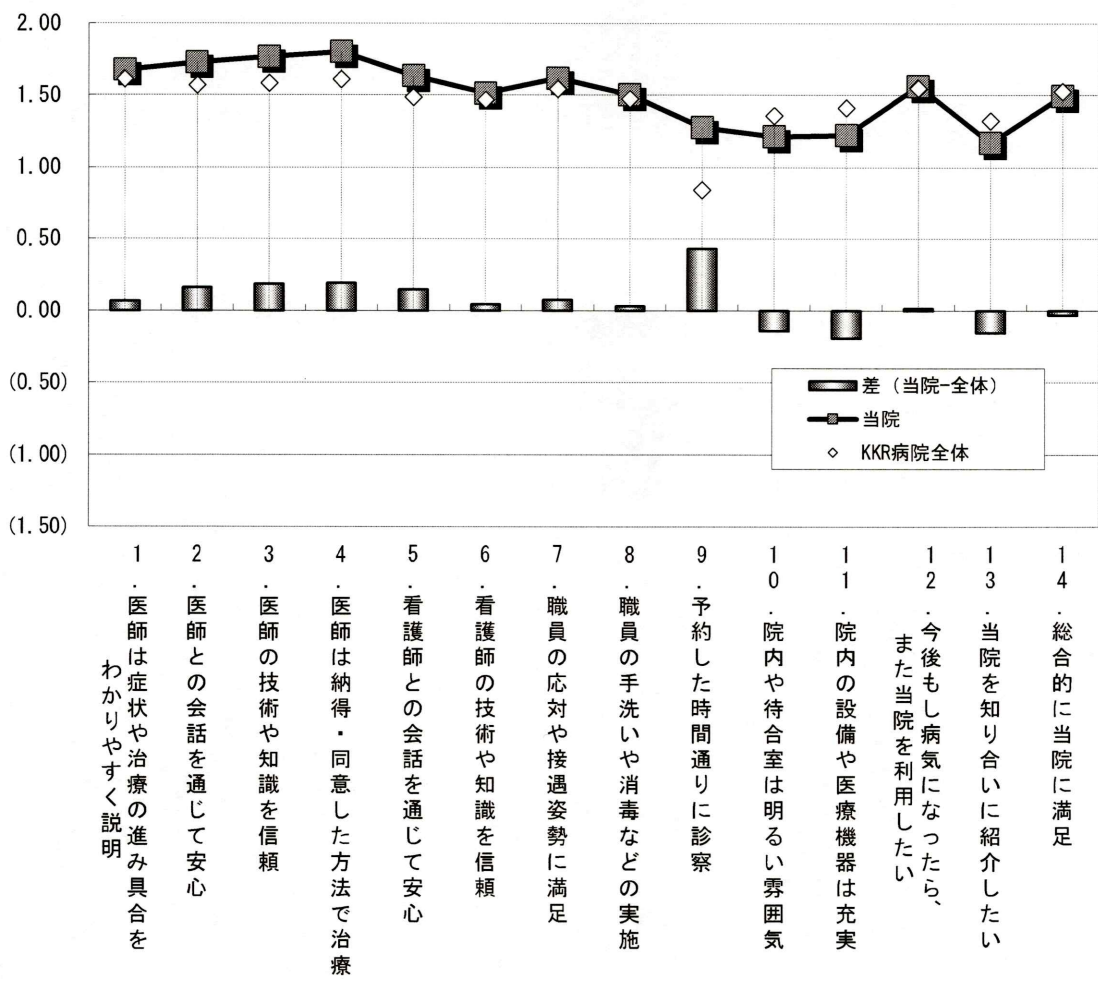


※このページおよび前ページのグラフは、当院の職員、医療設備等に対する外来患者の満足度、および総合的満足度を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

問 2

【外来】

問 2 当院に対する評価について教えてください。 【外来】問 1～14



※このグラフでは、次の点数を当てはめて当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
そう思う＝2 ややそう思う＝1 どちらともいえない＝0 あまりそう思わない＝-1 そう思わない＝-2

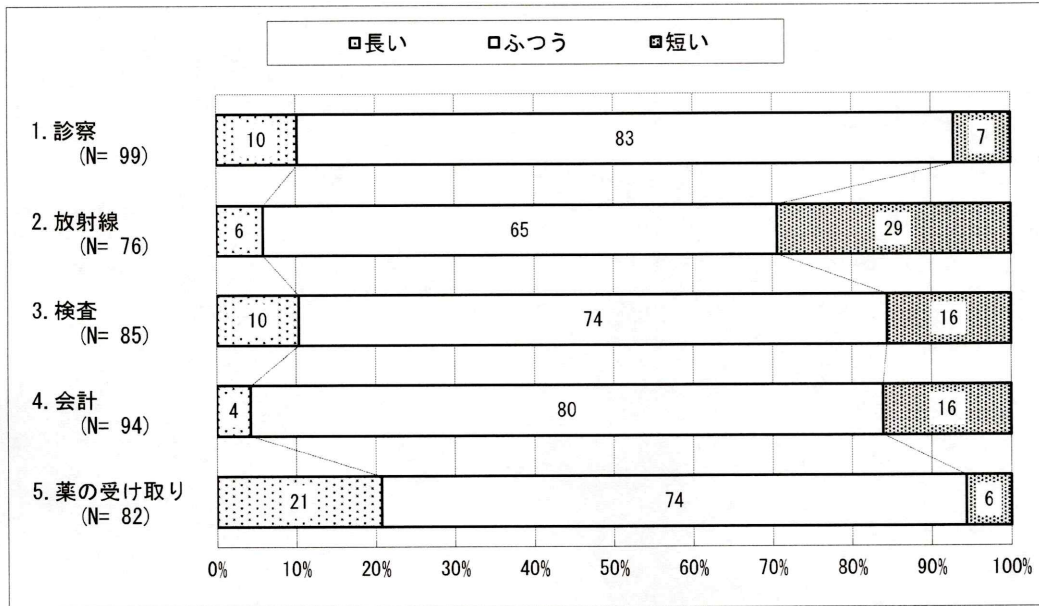
※このページのグラフは、各設問別に見た外来患者の「満足度」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

問3

【外来】

問3 それぞれの待ち時間について、どのように感じられますか。

1. 診察 2. 放射線 3. 検査 4. 会計 5. 薬の受け取り



※このページのグラフは、当院の待ち時間に対する外来患者の評価を示している。比率の算出にあたっては、非利用者および無回答者を除外している。

問 4

問 4 職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

【外来】

1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等)
5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員

1. 改善要望率

この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。

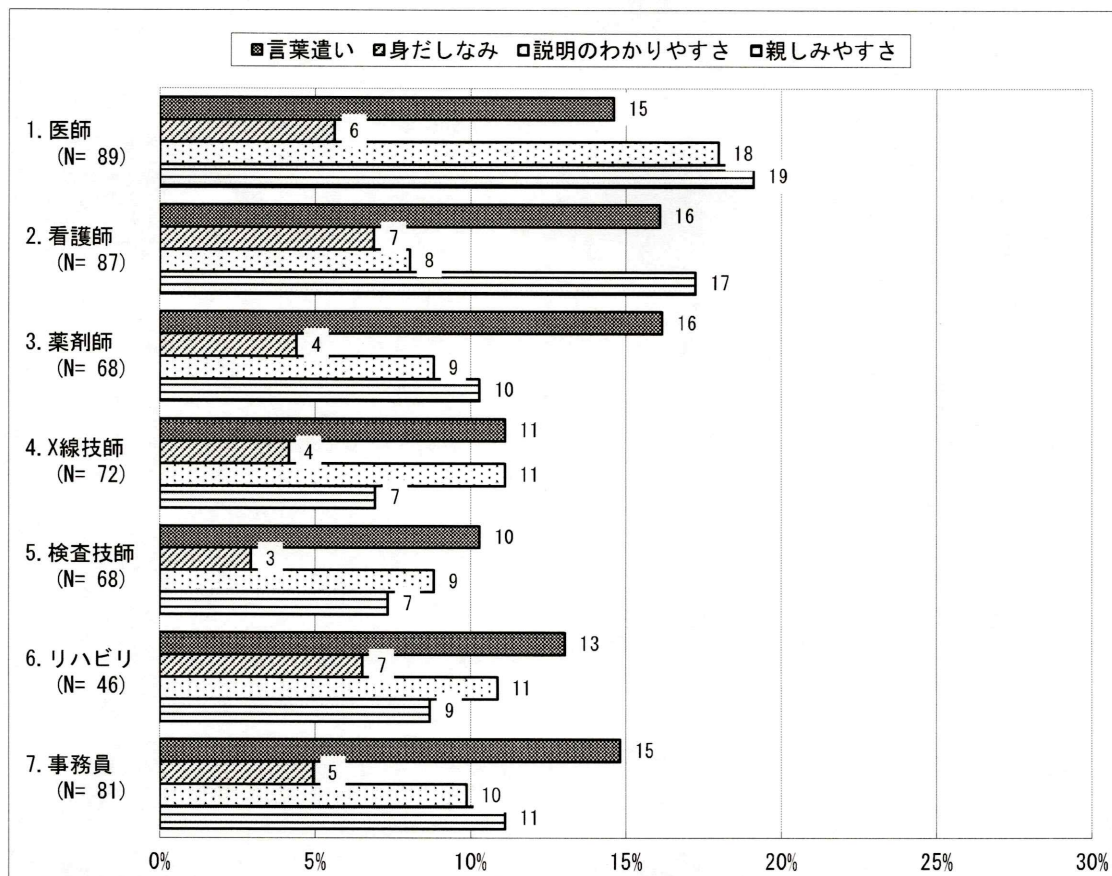
$(N - \text{特になし件数}) / N$

1. 医師	34.8%
2. 看護師	33.3%
3. 薬剤師	26.5%
4. X線技師	22.2%

5. 検査技師	22.1%
6. リハビリ	19.6%
7. 事務員	25.9%

2. 改善要望内訳

このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数(回収数から無回答を除いた数=N)に対する割合とした。



※「特になし」の表示は割愛した

※このページのグラフは、入院患者に対し、「言葉遣い」や「親しみやすさ」などの接遇態度について、改善すべき点についての職種別の結果を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

問 5

【外来】

問 5 施設等について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. トイレの環境 2. 売店のサービス 3. 院内案内表示
4. 駐車場の環境 5. 携帯電話使用可能場所

1. 改善要望率

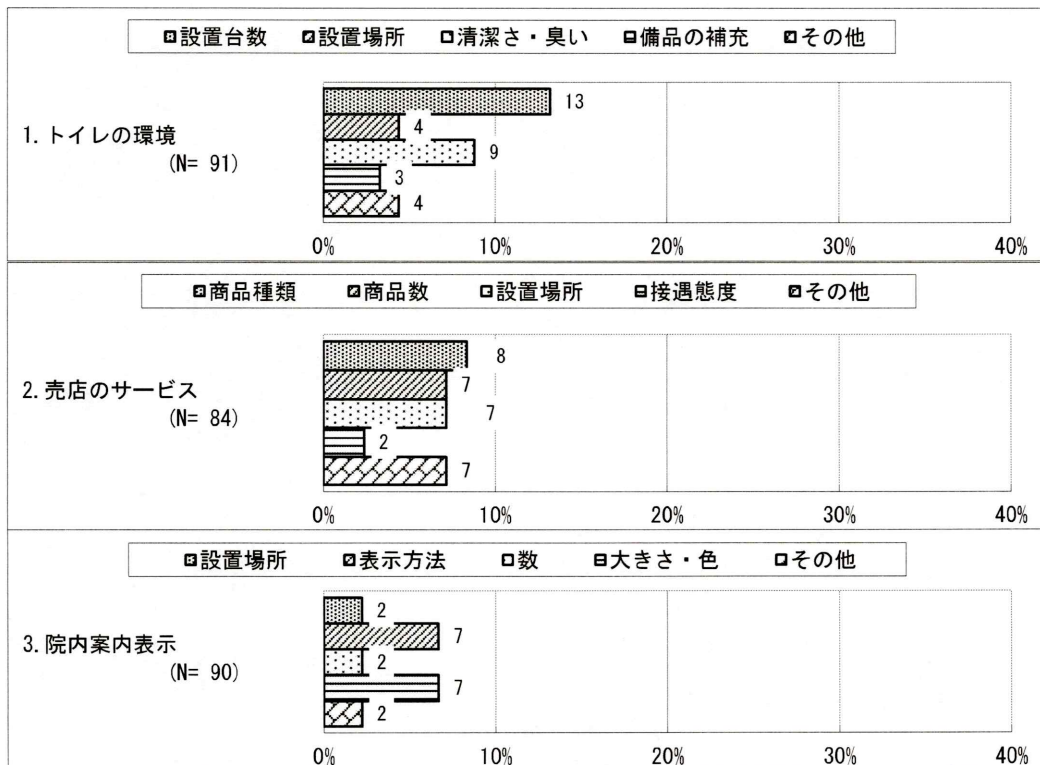
この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。

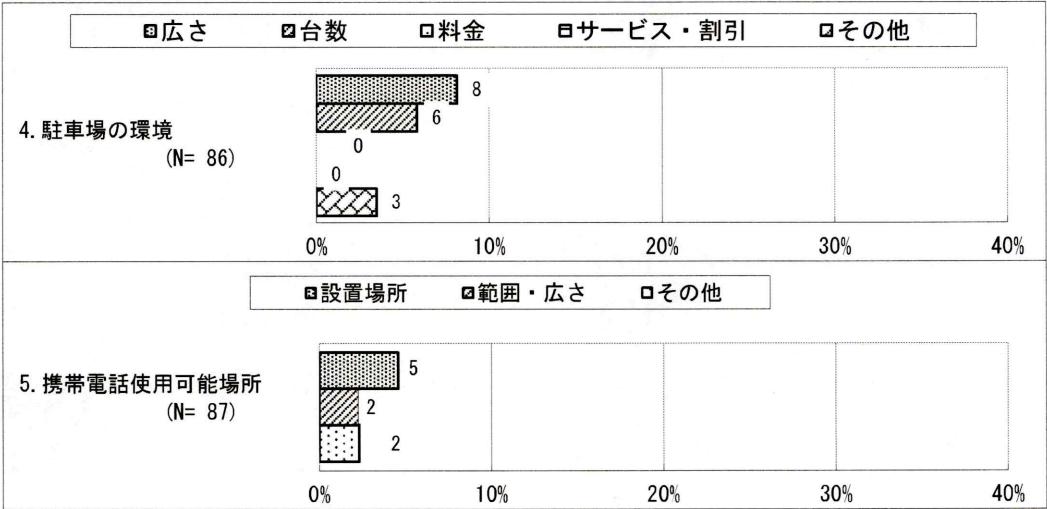
(N-特になし件数) / N

1. トイレの環境	19.8%	4. 駐車場の環境	14.0%
2. 売店のサービス	25.0%	5. 携帯電話使用可能場所	8.0%
3. 院内案内表示	13.3%		

2. 改善要望内訳

このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。





※「特になし」の表示は割愛した

※このページおよび前ページのグラフは、外来患者に対し、施設等についての改善要望を質問した結果を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除いている。

問 2

【入院】

問 2 当院に対する評価について教えてください。

【入院】問 1～18

■ そう思う ▨ ややそう思う □ どちらともいえない ■ あまりそう思わない □ そう思わない

1. 医師は症状や治療の進み具合を
わかりやすく説明

(N= 51)

2. 医師との会話を通じて安心

(N= 54)

3. 医師の技術や知識を信頼

(N= 51)

4. 医師は納得・同意した方法で治療

(N= 52)

5. 看護師との会話を通じて安心

(N= 52)

6. 看護師の技術や知識を信頼

(N= 53)

7. ナースコールへの対応は迅速

(N= 46)

8. 職員の対応や接遇姿勢に満足

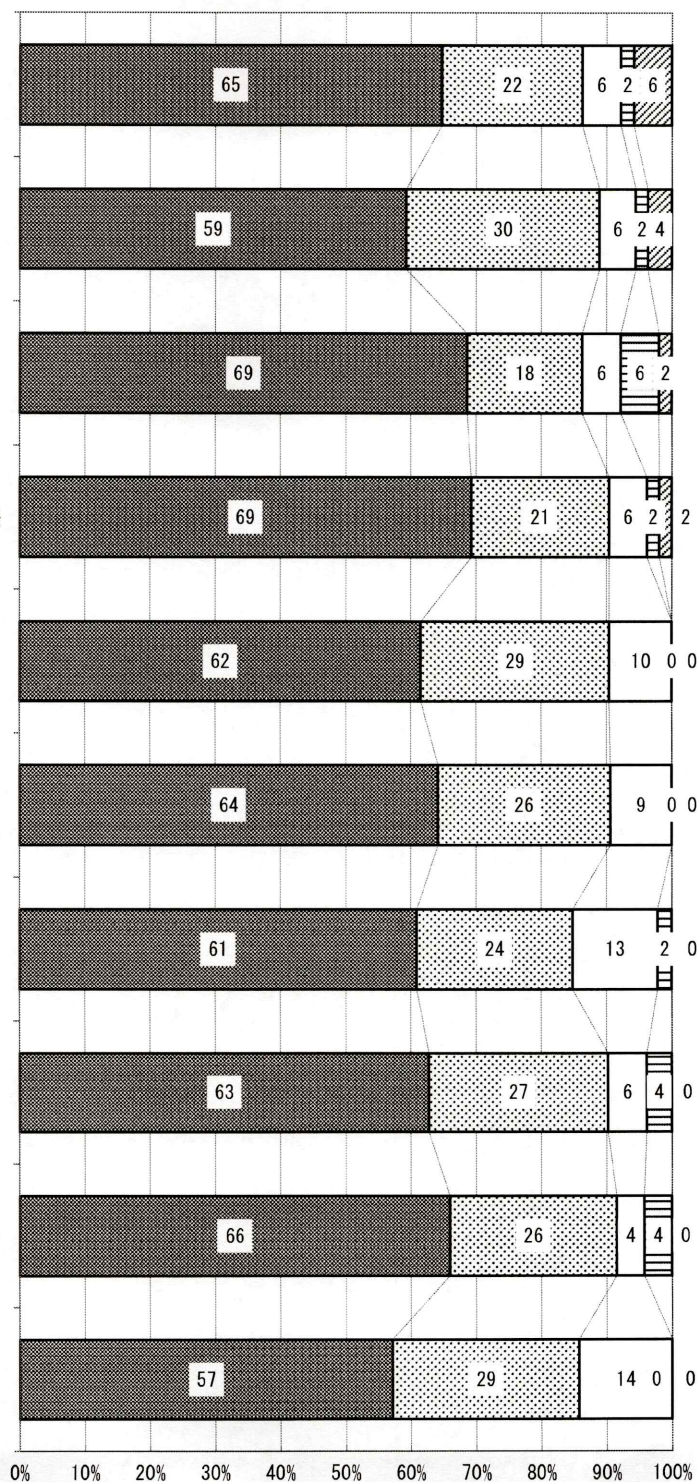
(N= 51)

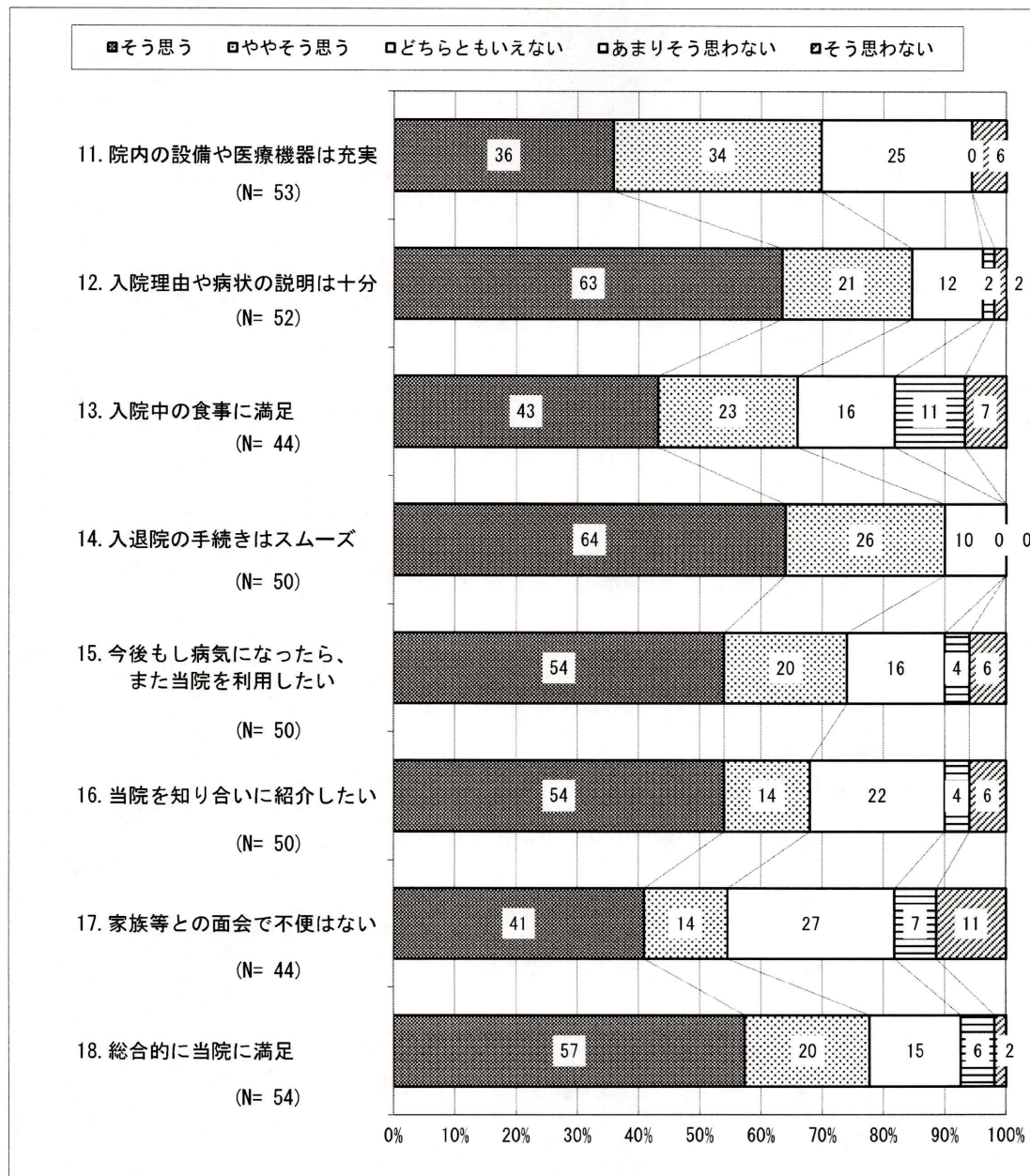
9. 職員の手洗いや消毒などの実施

(N= 47)

10. 病室でのプライバシーは
十分に確保

(N= 49)





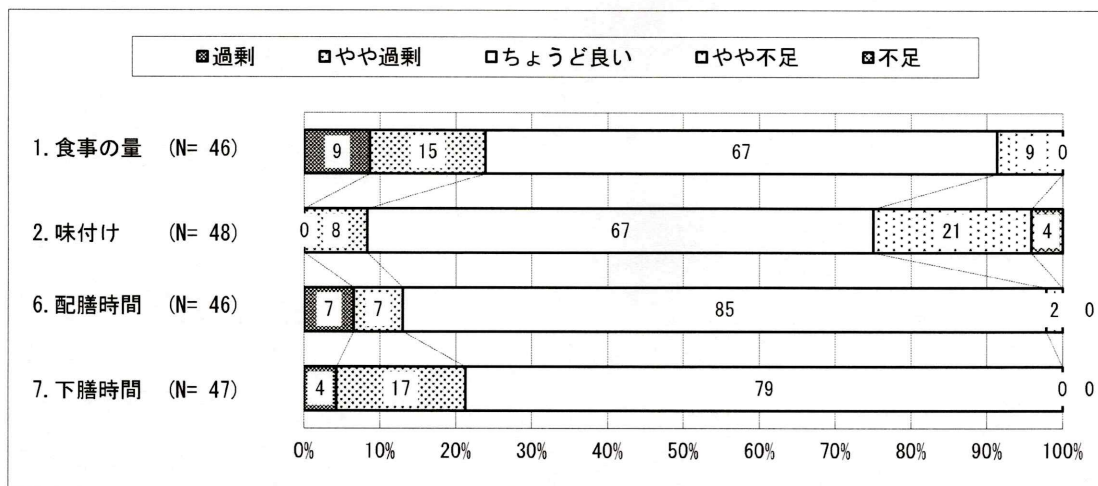
※このページおよび前ページのグラフは、当院の職員、医療設備等に対する入院患者の満足度、および総合的満足度を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

問3

【入院】

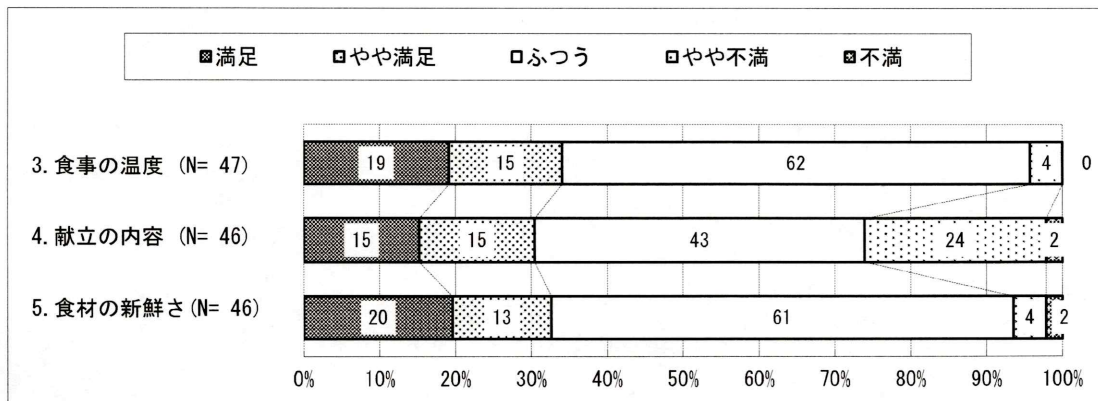
問3 入院中の食事に対する具体的な評価について教えてください。

1. 食事の量 2. 味付け 3. 食事の温度
4. 献立の内容 5. 食材の新鮮さ 6. 配膳時間 7. 下膳時間



凡例の意味

	過剰	やや過剰	ちょうど良い	やや不足	不足
1. 食事の量	多い	やや多い	ちょうど良い	やや少ない	少ない
2. 味付け	濃い	やや濃い	ちょうど良い	やや薄い	薄い
6. 配膳時間	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い
7. 下膳時間	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い



※このページのグラフは、当院の食事に対する入院患者の評価を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

問 4

【入院】

問 4 職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等)
5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員

1. 改善要望率

この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。

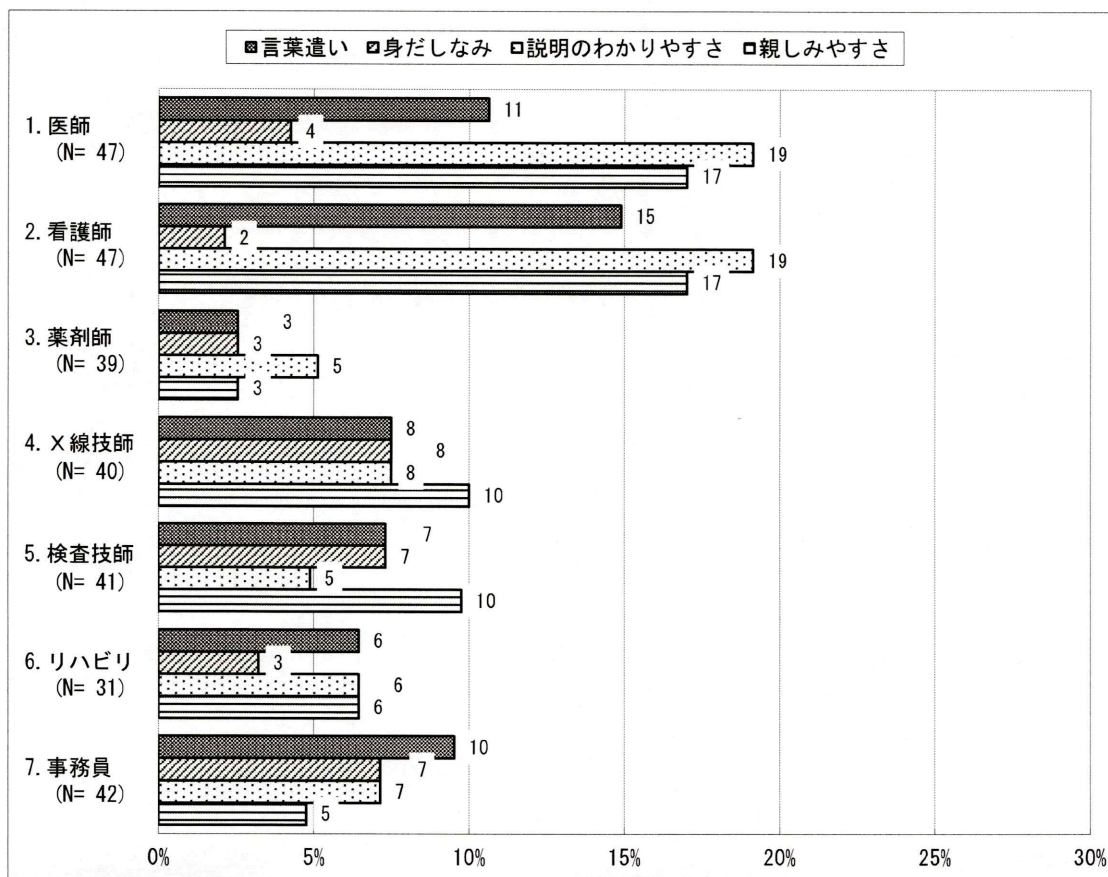
(N-特になし件数) / N

1. 医師	31.9%
2. 看護師	31.9%
3. 薬剤師	12.8%
4. X線技師	17.5%

5. 検査技師	22.0%
6. リハビリ	22.6%
7. 事務員	19.0%

2. 改善要望内訳

このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数(回収数から無回答を除いた数=N)に対する割合とした。



※「特になし」の表示は割愛した

※このページのグラフは、入院患者に対し、「言葉遣い」や「親しみやすさ」などの接遇態度について、改善すべき点についての職種別の結果を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

問5

【入院】

問5 施設等について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. トイレの環境 2. 洗面所の環境 3. 入浴室の環境 4. 病室の環境
5. 駐車場の環境 6. 携帯電話使用可能場所 7. デイルームの環境

1. 改善要望率

この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。

(N－特になし件数) / N

1. トイレの環境	29.8%	5. 駐車場の環境	7.9%
2. 洗面所の環境	20.9%	6. 携帯電話使用可能場所	19.0%
3. 入浴室の環境	6.1%	7. デイルームの環境	21.6%
4. 病室の環境	40.5%		

2. 改善要望内訳

このページおよび次ページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。

